



## Política de Gestión

En el **Grupo AZKOYEN** desarrollamos productos y servicios tecnológicos destinados a los mercados de Vending y Horeca, sistemas de pago y de seguridad alineados con las expectativas de nuestros clientes, consiguiendo resultados sostenibles a largo plazo para nuestros accionistas y construyendo un entorno dinámico, retador y motivador para nuestros empleados.

Con un marcado enfoque internacional queremos llegar a ser una referencia a nivel mundial en formas innovadoras de venta automatizada y soluciones de pagos y seguridad.

La **Dirección** del Grupo AZKOYEN, consciente de la importancia de compatibilizar el óptimo desarrollo de la Misión de nuestra empresa con la calidad de nuestros productos y servicios, la preservación del medioambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, asume los siguientes **compromisos**:

**Con nuestros clientes y usuarios finales:** *esforzarnos al máximo en entender y cumplir sus necesidades y expectativas aportando soluciones de mayor calidad y de mayor valor añadido para lograr aumentar su satisfacción de forma continua.*

**Con nuestros trabajadores:** *proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro a la salud, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud, consultar y fomentar la participación con los representantes de los trabajadores, fomentar el trabajo en equipo compartiendo una visión de Grupo y cuidar de nuestras personas animando a su desarrollo y premiando su desempeño.*

**Con la protección del medioambiente:** *prevenir la contaminación y hacer un uso sostenible de los recursos disminuyendo de forma continua los impactos ambientales que producen nuestras actividades y productos en su ciclo de vida.*

**Con el buen hacer profesional:** *hacer cumplir en todo momento los requisitos legales y de otro tipo que nos apliquen, promover transparencia y comportamientos éticos, ser rigurosos, efectivos y ágiles, dirigir nuestras acciones hacia la consecución de nuestros objetivos de negocio y perseguir la mejora de forma continua.*

**Con nuestros accionistas:** *buscar la mejora de nuestra rentabilidad y competitividad de forma sostenible a través de la Mejora Continua de la eficiencia de nuestros procesos y con un enfoque a riesgos que asegure la consistencia de los resultados de nuestras actividades.*

Para lograr los objetivos que emanan de estos compromisos, la Dirección impulsa y lidera un Sistema de Gestión Integrado que asigna responsabilidades en los distintos niveles de la organización e implica a todos los empleados en nuestro afán por SER LOS MEJORES.

Eduardo Unzu

Director General – Grupo Azkoyen

Peralta, 28 de agosto de 2019.